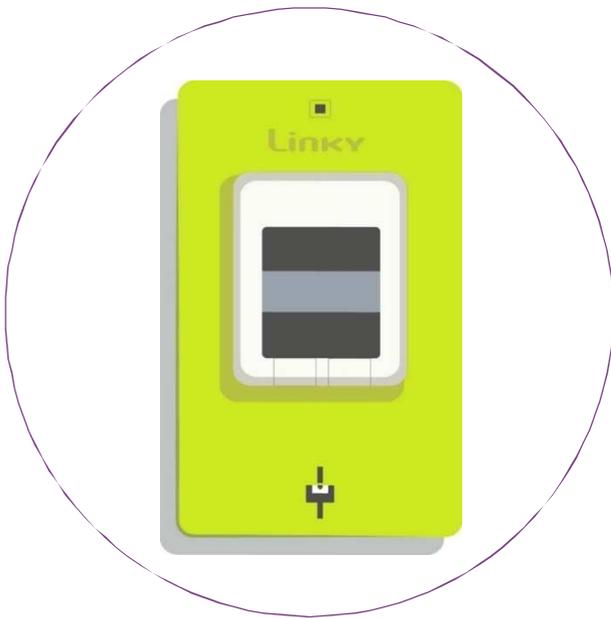


Le déploiement des compteurs Linky à

- Libre
- Interne
- Restreinte
- Confidentielle



Sommaire



1. Le compteur Linky : pourquoi, comment ?
2. Le principaux sujets de questionnement
3. Le déploiement à

Enedis, maillon du système électrique français

LA PRODUCTION

Activités en concurrence

Différentes sources d'énergie (nucléaire, thermique, énergies renouvelables tels l'hydraulique, l'éolien ou le solaire).

LE TRANSPORT

RTE

À l'échelle nationale, il est assuré en 400 000 volts, à l'échelle régionale, en 225 000, 90 000 et 63 000 volts.

LA DISTRIBUTION

Enedis

L'électricité est distribuée via deux niveaux de tension : la haute tension A (HTA 20 000 volts) et la basse tension (BT de 400 volts à 230 volts). Enedis en assure l'exploitation, le développement et l'entretien.

LA FOURNITURE D'ÉLECTRICITÉ

Activités en concurrence

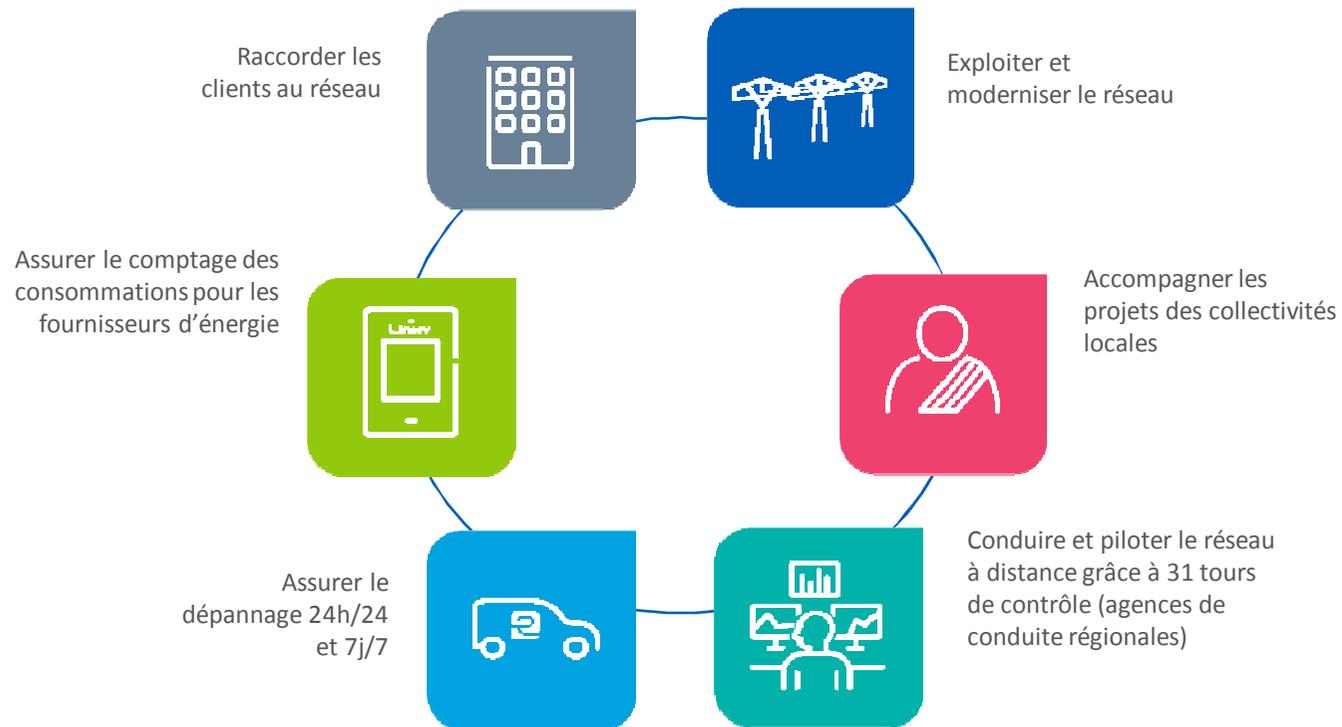
Ouverte totalement à la concurrence depuis le 1^{er} juillet 2007



Nos missions de service public

Le réseau électrique appartient aux collectivités territoriales

- Elles en délèguent l'entretien et le développement à Enedis dans le cadre de contrats de concession
- Enedis est le principal gestionnaire de réseau de distribution d'électricité français, couvrant 95% du territoire métropolitain



Linky : pourquoi ?

2009 : Directive Européenne => déploiement des « compteurs communicants » avant 2021.

2010 : Décret d'application => modernisation et développement du service public de l'électricité

2010 / 2011 : Expérimentation => remplacement de 300 000 compteurs métropole de Lyon et en
Indre et Loire

2015 : Loi n° 2015-992 du 17 août 2015 relative à de transition énergétique

=> L'installation des compteurs communicants permet de mieux maîtriser l'équilibre consommation
/ production et lutter contre la précarité énergétique.

Linky est un outil
d'accompagnement de la
transition énergétique
engagé par le gouvernement.



Les avantages pour le client



Le compteur Linky permet de faciliter les démarches de la vie quotidienne.

POUR MOINS CONSOMMER

Une maîtrise de ma consommation facilitée : j'ai accès à mes données de consommation électrique sur mon espace personnel. Je peux aussi adapter la puissance de mon compteur.

POUR DÉTECTER LES PANNES

Le compteur Linky permet une détection des pannes plus rapide, grâce à l'envoi d'un signal. **Le diagnostic est facilité et l'intervention plus réactive.**

POUR SIMPLIFIER MES DÉMARCHES

Le relevé du compteur Linky s'effectue **à distance, sans rendez-vous et sans action de ma part.**

LORS DE MON DÉMÉNAGEMENT

Des milliers d'emménagements ont été simplifiés avec **une mise en service de l'électricité en moins de 24 h.**

Un système Linky performant qui garantit la continuité du service aux clients pendant le confinement

Des opérations réalisées à distance pour la sécurité des clients, salariés et partenaires grâce à un système performant



1,5M

de **télé-opérations** depuis le début du confinement



+ de **99%**

de **réussite** des télé-opérations à la date demandée en moyenne depuis le début du confinement

Des incidents détectés et résolus plus rapidement



10 000

diagnostics clients à distance depuis le début du confinement



1 000

incidents détectés sur le réseau BT depuis le début du confinement

Beaucoup de Français suivent leurs consommations pendant le confinement



4,5M

de **clients suivent leurs consommations** (comptes Enedis et fournisseurs)



20 000

demandes d'ouverture de compte Enedis la **1^{ère} semaine du confinement** : un **record**

25 millions de compteurs installés, plus de 2 Français sur 3 équipés de Linky



89%

de satisfaction client à la pose

64%

des clients équipés ont une opinion favorable de Linky (Elabe)

Au-delà du réseau, des avantages clients forts

Délibération de la CRE du 1 août 2019 portant décision sur la tarification des prestations annexes réalisées à titre exclusif par les gestionnaires de réseaux de distribution d'électricité

Grâce aux compteurs Linky, le coût de la plupart des prestations habituelles réalisées par Enedis sera diminué :

Plus
d'économies



Le projet industriel



35 millions de compteurs en 6 ans (entre 2015 et 2021)

Concerne tous les clients Particuliers et Professionnels (< 36 KVA)



5 000 emplois pour la fabrication et le recyclage,

5 000 emplois pour la pose des compteurs (dans l'Hérault 100 emplois de poseurs)

5

Milliards d'euros investis dans le projet par Enedis

Le déploiement

En France :

- 35 Millions de compteurs de compteurs à poser,
- 25 Millions posés (Mai 2020)

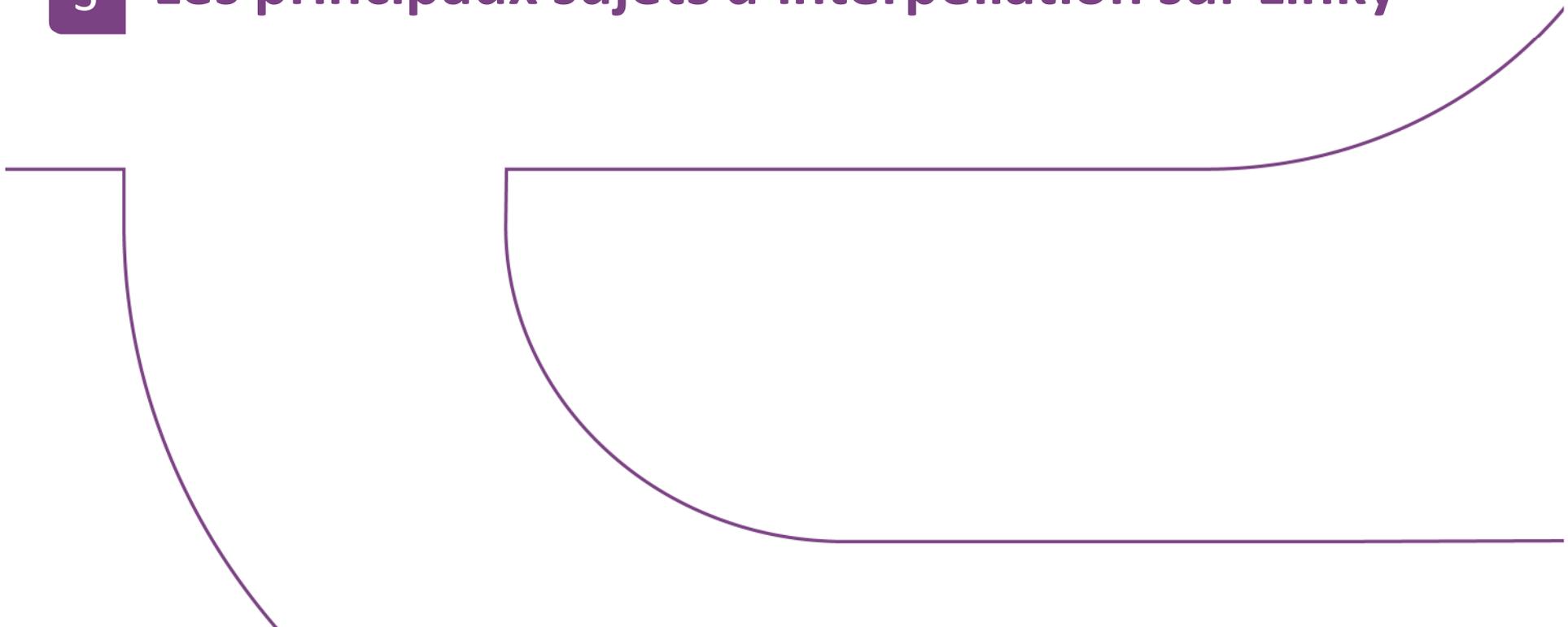
Dans l'Hérault :

- 771 039 de compteur à poser,
- 437 918 compteurs posés : 63 % à mai 2020





3 Les principaux sujets d'interpellation sur Linky



Linky est-il dangereux pour la santé ?

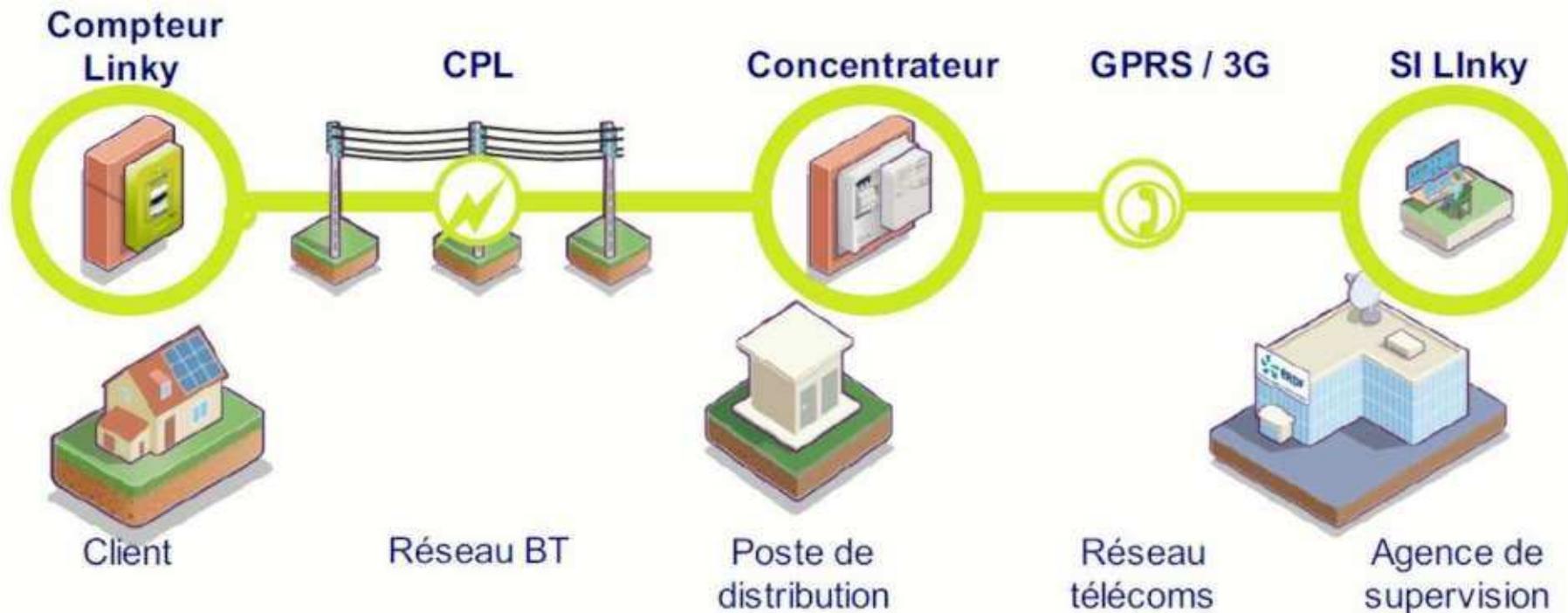
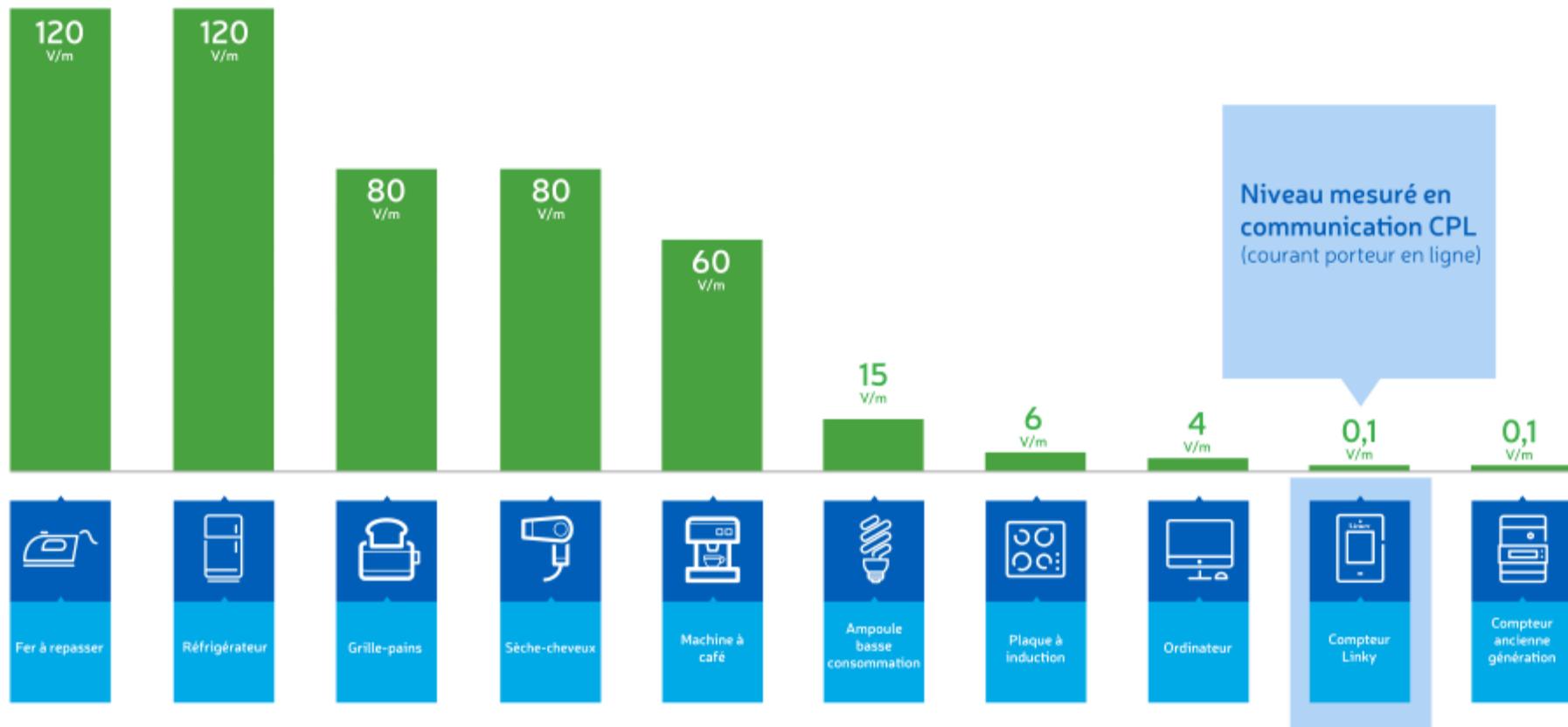


Figure 2 – Chaîne de transmission du système Linky

Exposition liée à l'utilisation des objets de la vie courante

Champ électrique en Volt/mètre mesuré à proximité de l'appareil



Sources: OMS (Organisation Mondiale de la Santé), ANFR (Agence Nationale des Fréquences radioélectriques)

A titre de comparaison, un téléphone mobile émet 100 volts/mètre

A photograph of a modern office interior. In the center, a yellow Linky meter is mounted on a white wall. To the left, there is a large window with a view of the outdoors. To the right, there is a glass door with a green exit sign above it. The room is furnished with black chairs and a table. A large, stylized fire graphic is overlaid on the bottom half of the image, and a green banner with white text is positioned across the middle.

FAUX

Le compteur Linky crée-t-il des incendies ?

L'installation de Linky nécessite-t-elle une adaptation de l'installation électrique du client ?

FAUX



Est-ce qu'Enedis peut savoir quand vous regardez la télévision?

FAUX



Vos données personnelles sont
elles protégées ?

VRAI

Est-ce qu'avec le compteur Linky
l'installation « disjoncte » plus facilement ?

FAUX



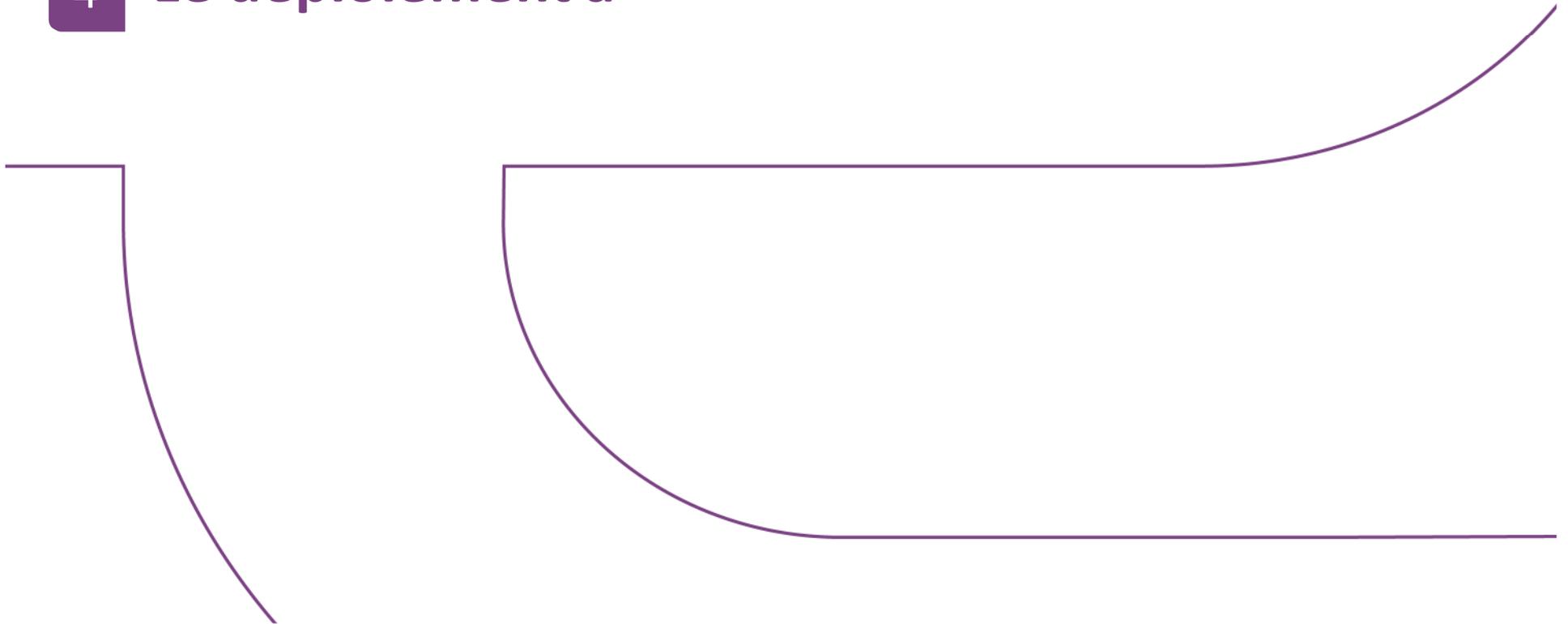
The image shows a close-up of several Linky smart meters. The meters are primarily white with a prominent lime green section. The word 'Linky' is embossed in a stylized font on the green part of each meter. A small black square sensor is visible on the green surface. The meters are arranged in a slightly overlapping, diagonal pattern. A semi-transparent green banner with a fine grid pattern is positioned at the top, containing white text. The word 'VRAI' is printed in large, bold, dark grey letters in the center of the image.

Est-ce que la qualité de fourniture sera améliorée grâce à Linky ?

VRAI



4 Le déploiement à





Date de pose à :
entre 2020 et 2020

Nombre de compteur à poser :

Entreprises mandatées par Enedis,
chargées de la pose : **Ok services**

03.68.10.08.10

La pose du compteur

Si votre compteur actuel est À L'INTÉRIEUR DE VOTRE LOGEMENT



> J - 30 à 45, vous recevez un courrier d'information de Enedis.



> Une entreprise « Partenaire Linky » est mandatée par Enedis pour la pose du compteur Linky.



> L'entreprise mandatée prend rendez-vous pour la pose du compteur Linky.



> Le jour du rendez-vous, un technicien remplace votre compteur actuel par un compteur Linky, en 30 minutes environ et à la même place. Pendant l'intervention, le courant est coupé.



> Le technicien met en service le compteur. Il vous remet sa notice.

Si votre compteur actuel est À L'EXTÉRIEUR DE VOTRE LOGEMENT



> J - 30 à 45, vous recevez un courrier d'information de Enedis.



> Une entreprise « Partenaire Linky » est mandatée par Enedis pour la pose du compteur Linky.



> L'entreprise mandatée vous informe de la période retenue pour la pose. Votre présence n'est pas obligatoire.



> Le jour de pose, un technicien remplace votre compteur actuel par un compteur Linky, en 30 minutes environ et à la même place. Pendant l'intervention, le courant est coupé.



> Le technicien met en service le compteur. Il vous remet sa notice ou la dépose dans votre boîte aux lettres.

Les moyens d'informations sur votre commune

Comment Enedis m'accompagne

Connaitre la date de pose

Gérer mon rendez-vous

Après la pose du compteur

Etre averti de l'ouverture des services

Suivre mes consommations

Aide et contact

Accéder à l'assistance du compteur

Un site internet complet :
FAQ, Prise de RDV,
Assistance...

Le poseur sera reconnaissable par le badge qu'il portera avec le logo « Partenaire Enedis pour Linky »



Un courrier envoyé 30 à 45 jours avant



Un numéro d'appel gratuit et un service client par mail pour répondre les questions de vos administrés

0 800 054 659 Service & appel gratuits

sclinky-lr@enedis.fr